

# POLITYKA JAKOŚCI

GWDA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Pile  
ustanowiona dnia 22 września 2023r.

Jesteśmy pilskim przedsiębiorstwem łączącym długoletnie doświadczenie z nowoczesnym spojrzeniem na środowisko.

Misja naszej organizacji wyrażona jest w haśle:

## **PROFESJONALIZM - ŚRODOWISKO - WARTOŚCI**

Nadrzędnym celem naszej spółki jest skuteczna i sprawna realizacja zadań na rzecz interesariuszy w zakresie gospodarki ściekowej i odpadowej.

Będąc przedsiębiorcą społecznie odpowiedzialnym oraz w pełni świadomym wpływu swych działań na środowisko przyrodnicze i społeczne, gwarantujemy naszym klientom świadczenie usług na najwyższym poziomie oraz wysoką i stabilną jakość wytwarzanych produktów kompostowych.

Naszą politykę jakości określają poniższe postawy i kierunki działań:

1. W zakresie oczyszczania ścieków eksploatujemy, modernizujemy i nadzorujemy proces technologiczny, który zapewnia uzyskanie ścieków oczyszczonych o parametrach co najmniej zgodnych z wymaganiami.
2. Wdrażamy w życie i propagujemy ideę gospodarki w obiegu zamkniętym (Circular Economy) z jednoczesnym uwzględnieniem hierarchii postępowania z odpadami.
3. Naszym priorytetem jest dostosowanie działalności w zakresie gospodarowania odpadami do wymogów prawa europejskiego, opartych na zasadach najlepszej dostępnej techniki (BAT), jednocześnie dążąc do osiągnięcia optymalnych poziomów odzysku i recyklingu.
4. Nadzorujemy i doskonalimy infrastrukturę spółki w oparciu o badania rozwoju rynku, a także wymagań związanych z dostępnością cyfrową i architektoniczną oraz z uwzględnieniem potrzeb i wymagań interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych.
5. Pozyskując nowych odbiorców naszych produktów i usług, dbamy jednocześnie o utrzymanie wszystkich naszych dotychczasowych klientów. Uzgadniamy zasady współpracy w oparciu o porozumienie i wzajemne wsparcie w osiąganiu wytyczonych celów. Dążymy do spełnienia oczekiwań klientów, uwzględniając wymogi ochrony środowiska.
6. Zapewniamy naszym pracownikom bezpieczne i higieniczne warunki pracy, ograniczamy ryzyko zawodowe, przeciwdziałamy mobbingowi i dyskryminacji. Nieustannie doskonalimy nasze umiejętności i kompetencje oraz motywujemy pracowników do odpowiedzialnego wykonywania działań służących realizacji założonych celów.
7. Jesteśmy otwarci na nowe trendy, bierzemy udział w kształceniu, podnoszeniu świadomości i odpowiedzialności ekologicznej lokalnego społeczeństwa.
8. Dążymy do zintegrowania systemów zarządzania, przy pełnym i odpowiedzialnym udziale wszystkich pracowników. Odpowiedzialność za jakość jest rozłożona na każdego pracownika, który zna misję i cele przedsiębiorstwa oraz jest świadomy swojego znaczenia i roli w przedsiębiorstwie.
9. Nie boimy się zmian, potrafimy nimi zarządzać, a funkcjonowanie systemu regularnie nadzorujemy poprzez audyty wewnętrzne i przeglądy zarządzania.

W imieniu całej załogi i własnym deklaruje spełnienie wymagań systemu zarządzania jakością oraz ciągłe doskonalenie procesów, produktów i skuteczności systemu.

Nasza silna motywacja i zaangażowanie wszystkich pracowników pozwoli osiągnąć zamierzone efekty, umożliwiające dalszy rozwój spółki.